



right solutions.  
right partner.

# Política de Gestão da Qualidade

A ALS utiliza o poder da análise para resolver desafios complexos. Impulsionados por nossa paixão pela ciência, fornecemos aos clientes informações baseadas em dados, promovendo um mundo mais seguro e saudável. Os clientes da ALS esperam os mais altos padrões em nossos serviços, relatórios e dados. Para sermos líderes globais em análises científicas com o objetivo de contribuir para um mundo melhor para todos, reafirmamos nosso compromisso com os clientes da seguinte forma:

- Fornecendo aos nossos clientes dados precisos, no momento oportuno e juridicamente sólidos, assegurando o mais alto nível de imparcialidade e confidencialidade em todas as nossas atividades.
- Observando elevados padrões de ética profissional.
- Buscando continuamente a eficiência de nossos processos, mantendo e melhorando a eficácia do nosso sistema de gestão da qualidade, por meio da aplicação de princípios baseados em riscos, com foco na identificação de oportunidades e prevenção de resultados indesejados.
- Inovando, desenvolvendo e adotando novas tecnologias/metodologias para garantir que nossa gama de serviços atenda aos novos requisitos regulatórios, comerciais e dos clientes, tanto em relação às suas capacidades quanto aos limites de detecção, ao mesmo tempo em que aumentamos a eficiência, reduzimos resíduos e melhoramos a qualidade.
- Colaborando com nossos clientes para estabelecer relações de benefício mútuo
- Garantindo que nossa equipe esteja plenamente capacitada e competente em todos os aspectos do sistema de gestão da qualidade relacionados às suas funções, conforme descrito na documentação aplicável
- Incentivando e apoiando o desenvolvimento pleno do potencial dos nossos colaboradores, contribuindo para o alcance dos objetivos de longo prazo da empresa
- Estabelecendo e revisando metas e objetivos mensuráveis que promovam a melhoria contínua do nosso sistema de gestão da qualidade
- Avaliando continuamente os riscos e oportunidades relacionados às atividades laboratoriais, garantindo que o sistema de gestão alcance os resultados esperados
- Promovendo um ambiente de trabalho seguro, melhorando aspectos relacionados à segurança dos clientes e colaboradores, e minimizando quaisquer impactos negativos que nossas atividades possam causar ao meio ambiente
- Atendendo às diretrizes de gestão da qualidade e operações estabelecidas pelas normas internacionais ISO/IEC 17025 – “Requisitos gerais para a competência de laboratórios de ensaio e calibração” e ISO 9001 – “Sistemas de gestão da qualidade”

Autorizado por: Malcolm Deane - Diretor executivo

Validação regional:

Carlos Henrique - General Manager, Oil & Lubricants Americas & Europe