



# Política de gestión de calidad

ALS utiliza el poder de las pruebas para resolver desafíos complejos. Gracias a nuestra pasión por la ciencia, servimos a los clientes con información basada en datos para un mundo más seguro y saludable. Los clientes de ALS esperan los más altos estándares en nuestros servicios, informes y datos. Para ser el líder mundial en el área de análisis científicos con el fin de conseguir un mejor mundo para todos, cumpliremos con el compromiso con nuestros clientes de la forma siguiente:

- Proporcionándoles a nuestros clientes datos precisos, en el momento adecuado y legalmente sólidos al mismo tiempo que garantizamos el mayor nivel de imparcialidad y confidencialidad en todas nuestras actividades.
- Observando altos estándares de ética profesional.
- Esforzándonos en todo momento por conseguir la eficiencia de nuestro sistema de gestión de la calidad, aplicando principios basados en los riesgos dirigidos a aprovechar las oportunidades y a evitar resultados no deseados.
- Innovando, desarrollando y adoptando nuevas tecnologías/metodologías para garantizar que nuestra oferta de servicios cumpla con los nuevos requisitos normativos y comerciales o de los clientes, tanto en lo que respecta a sus capacidades, como a sus límites de detección, al mismo tiempo que aumentamos su eficiencia, reducimos los residuos y mejoramos su calidad.
- Trabajando conjuntamente con nuestros clientes para establecer relaciones que sean de beneficio mutuo.
- Garantizando que nuestro personal este plenamente formado y sea competente en todos los aspectos del sistema de gestión de la calidad que afecte a sus funciones, y que se rijan por los procedimientos descritos en la documentación correspondiente.
- Fomentando y ayudando a nuestro personal a desarrollar todo su potencial al mismo tiempo que contribuimos a alcanzar los objetivos a largo plazo de la compañía.
- Desarrollando y revisando objetivos y metas mensurables que promuevan una mejora continua de nuestro sistema de gestión de la calidad.
- Evaluando continuamente los riesgos y las oportunidades relacionados con las actividades del laboratorio con el fin de ofrecer la garantía de que el sistema de gestión está consiguiendo los resultados deseados.
- Colaborando en el desarrollo de un entorno de Trabajo seguro, mejorando los aspectos relacionados con la seguridad del cliente y del personal y minimizando cualquier impacto negativo que nuestras actividades pueden tener sobre el medioambiente.
- Observando las directrices de Gestión de calidad y operaciones de la norma internacional ISO/IEC 17025 - "Requisitos generales para la competencia de los laboratorios de ensayo y calibración" y la norma ISO 9001 - "Sistemas de gestión de la calidad".

Autorizado por: Malcolm Deane - Director ejecutivo

Validación regional:

Carlos Henrique -General Manager, Oil & Lubricants Americas & Europe