



# Política de gestión de la calidad

---



## Política de gestión de la calidad

ALS proporciona servicios técnicos a una amplia gama de clientes. Nuestros clientes esperan que nuestros servicios, informes y datos sean del más alto nivel. Nuestro compromiso con nuestros clientes se cumplirá mediante:

- Proporcionar datos y servicios precisos y fiables.
- Mantener altos estándares de ética profesional asegurando la confidencialidad e imparcialidad en nuestras entregas.
- Buscar continuamente la eficiencia en el proceso, manteniendo y mejorando la eficacia del sistema de gestión.
- Adopción de nuevas tecnologías para satisfacer las necesidades del mercado, mejorando la eficiencia, reduciendo el desperdicio y mejorando la calidad.
- Asegurar que el personal esté completamente capacitado y sea competente, alentándolos a desarrollar todo su potencial en alineación con los objetivos de la empresa.
- Garantizar un ambiente de trabajo seguro, mejorando los aspectos relacionados con la seguridad de los clientes y empleados, y minimizando los impactos negativos de nuestras actividades para el medio ambiente.
- Innovar y desarrollar nuevas metodologías para que nuestras ofertas de servicios cumplan con los requisitos del cliente, además de los requisitos legales para las operaciones.
- Trabajar con nuestros clientes para construir relaciones que sean de beneficio mutuo.
- Buscar la interacción con la comunidad vecina, a través de acciones sociales y alianzas que generen un retorno positivo a la sociedad.

Autorizado por:

Carlos Henrique  
Gerente Regional de Operaciones