



Política de gestão da qualidade



Política de gestão da qualidade

ALS fornece serviços técnicos para uma ampla gama de clientes. Esses clientes esperam que nossos serviços, relatórios e dados sejam do mais alto padrão. Nosso compromisso com nossos clientes será cumprido por:

- Fornecer aos clientes dados e serviços precisos e confiáveis;
- Manter altos padrões de ética profissional assegurando confidencialidade e imparcialidade em nossas entregas
- Buscar continuamente a eficiência no processo, mantendo e melhorando a eficácia do sistema de gestão da qualidade;
- Adoção de novas tecnologias com o objetivo de atender às necessidades do mercado, melhorando a eficiência e reduzindo o desperdício e melhorando a qualidade;
- Garantir que a equipe seja totalmente treinada e competente incentivando-os a desenvolver todo seu potencial em alinhamento com objetivos da empresa;
- Proporcionar um ambiente de trabalho seguro, melhorando os aspectos relacionados à segurança de clientes e colaboradores e minimizando os impactos negativos de nossas atividades no meio ambiente;
- Inovar e desenvolver novas metodologias para garantir que nossas ofertas de serviço atendam aos requisitos dos clientes além dos requisitos legais e aplicáveis à operação;
- Trabalhar com nossos clientes para construir relacionamentos que sejam mutuamente benéficos;
- Buscar sempre uma interação com a comunidade vizinha através de ações sociais e parcerias que gerem um retorno a sociedade.

Autorizado por:

Carlos Henrique
Gerente Regional de Operações